

Regulamin Promocji

„Słodki duet - dowolna mała kawa i porcja kostki deserowej w zestawie za 23 zł”

Aktualizacja: Bydgoszcz, dnia 8.10.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „Słodki duet - dowolna mała kawa i porcja kostki deserowej w zestawie za 23 zł” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931.
2. Promocja organizowana jest we wszystkich lokalach pod marką Cukiernia Sowa prowadzonych na terytorium Polski. Pełna lista lokali znajduje się na stronie: <https://www.cukierniasowa.pl/cukiernie>.
3. Promocja obowiązuje od 15.10.2025 r. w godzinach i dniach funkcjonowania lokalu, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji lub zmodyfikowania jej warunków w każdym czasie, według swojego uznania, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. O zakończeniu lub zmodyfikowaniu warunków Promocji Organizator poinformuje Klientów poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu oraz usunięcie z lokali dotychczasowych grafik informacyjnych.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu biorącym udział w Promocji, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden Zestaw Promocyjny i zapłaci jego cenę.
5. Z promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
6. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do zakupu produktu promocyjnego z aktualnie obowiązującej oferty danego lokalu tj. dowolnej małej kawy z oferty standardowej oraz porcji dowolnego rodzaju kostki deserowej o wadze minimum 50 g za kwotę 23 zł. Promocja obowiązuje również na porcję produktu rolady bezowa rozkosz, która nie należy do rodzaju kostek deserowych. Promocyjne kawy to:
 - kawa Espresso - mała,
 - kawa Espresso macchiato - mała,
 - kawa Caffè crema – mała,
 - kawa Americano – mała,
 - kawa Cappuccino – mała,
 - kawa Flat white – mała,

- kawa Latte macchiato - mała,
- kawa filtrowana - mała.

Promocja dotyczy tylko konsumpcji na miejscu. W przypadku zakupu kawy w kubku jednorazowego użytku, doliczona zostanie opłata SUP w wysokości: 0,25 PLN (brutto) za każdy kubek. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy. Organizator zastrzega, że dostępność danego produktu może mieć charakter sezonowy i możliwość jego zakupu może obowiązywać do odwołania albo wyczerpania zapasów. Oferta produktów promocyjnych może różnić się w zależności od lokalu.

7. W ramach Promocji Uczestnik ma możliwość zakupienia średniej kawy w zestawie za dopłatą 3 zł do kwoty 23 zł oraz możliwość zakupienia dużej kawy w zestawie za dopłatą 4 zł do kwoty 23 zł.
8. Promocja dotyczy zarówno zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu, jak i zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.

II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z Kartą Stałego Klienta oraz programem lojalnościowym Karta Kawosza.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
 - online pod adresem <https://www.cukierniasowa.pl/kontakt>.

Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowi wzór formularzu reklamacyjnego.

5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji, a także treść żądania.

8. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wprowadzane będą: w celu dostosowania Regulaminu do obowiązującego stanu prawnego, w celu zapobiegania nadużyciom, ze względów bezpieczeństwa, w razie poprawy ochrony prywatności Klientów oraz dla wprowadzenia zmian redakcyjnych. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
12. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
13. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Załącznik nr 1 Formularz reklamacyjny regulaminu promocji „Słodki duet - dowolna mała kawa i porcja kostki deserowej w zestawie za 23 zł”

Regulamin Promocji

„Słony duet - mała kawa i kanapka w zestawie za 23 zł”

Aktualizacja: Bydgoszcz dnia 8.10.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „Słony duet - mała kawa i kanapka w zestawie za 23 zł” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł w całości wpłacony, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023.1790 t.j. z późn. zm), zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja „Słony duet - mała kawa i kanapka w zestawie za 23 zł” organizowana jest na warunkach i zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Promocja organizowana jest w lokalach Organizatora działających pod marką Cukiernia Sowa prowadzonych na terytorium Polski. Pełna lista lokali znajduje się na stronie: <https://www.cukierniasowa.pl/cukiernie>.
4. Promocja obowiązuje od 15.10.2025 r. w godzinach i dniach funkcjonowania lokalu, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji lub zmodyfikowania jej warunków w każdym czasie, według swojego uznania, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. O zakończeniu lub zmodyfikowaniu warunków Promocji Organizator poinformuje Klientów poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu oraz usunięcie z lokali dotychczasowych grafik informacyjnych.
5. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu biorącym udział w Promocji, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden Zestaw Promocyjny w postaci małej kawy oraz produktu z oferty Sowa Bistro i zapłaci jego cenę. W Promocji biorą udział następujące produkty z oferty Sowa Bistro:
 - ciabatta z twarożkiem,
 - ciabatta z kurczakiem teriyaki,
 - ciabatta z szynką wieprzową,
 - ciabatta z kurczakiem i sosem duńskim,
 - ciabatta ze stripsami,
 - ciabatta z serami i jajkiem,
 - ciabatta z łososiem wędzonym i jajkiem,

- gwiazda sezonu: ciabatta z mortadelą (w sprzedaży do 26.10.2025 r.),
 - gwiazda sezonu: ciabatta z dynią i serkiem śmietankowym (w sprzedaży od 26.10.2025 r.),
 - bułka francuska z pastą jajeczną,
 - bułka francuska z szarpaną wieprzowiną,
 - bułka francuska z serem camembert,
 - bajgiel z pastą jajeczną i suszonym pomidorem,
 - bajgiel z pastą tuńczykową,
 - kanapka dnia.
6. Z promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
7. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do zakupu produktu promocyjnego z aktualnie obowiązującej oferty danego lokalu tj. dowolnej małej kawy z oferty standardowej oraz produktu z oferty Sowa Bistro wskazanego w pkt 4 Postanowień Ogólnych Regulaminu za kwotę 23 zł. Promocyjne kawy to:
- kawa Espresso - mała,
 - kawa Espresso macchiato - mała,
 - kawa Caffè crema – mała,
 - kawa Americano – mała,
 - kawa Cappuccino – mała,
 - kawa Flat white – mała,
 - kawa Latte macchiato - mała,
 - kawa filtrowana - mała.
- Promocja dotyczy konsumpcji na miejscu oraz zakupów dokonywanych na wynos. W przypadku zakupu kawy na wynos w kubku jednorazowego użytku, doliczona zostanie opłata SUP w wysokości: 0,25 PLN (brutto) za każdy kubek. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy tj. podczas jednego zakupu może zakupić kilka Zestawów Promocyjnych. Organizator zastrzega, że dostępność danego produktu może mieć charakter sezonowy i możliwość jego zakupu może obowiązywać do odwołania albo wyczerpania zapasów, jak i oferta produktów promocyjnych może różnić się w zależności od lokalu, co nie stanowi naruszenia Regulaminu.
8. W ramach Promocji Uczestnik ma możliwość zakupienia średniej kawy w zestawie za dopłatą 3 zł do kwoty 23 zł oraz możliwość zakupienia dużej kawy w zestawie za dopłatą 4 zł do kwoty 23 zł.
9. Promocja dotyczy zarówno zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu, jak i zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.
10. Organizator ma prawo nie obniżyć ceny zgodnie z ust. 7 Regulaminu w sytuacji, gdy Uczestnik Promocji nie spełnia wszystkich warunków określonych w Regulaminie.

II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z Kartą Stałego Klienta oraz programem lojalnościowym Karta Kawosza.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
 - online pod adresem <https://www.cukierniasowa.pl/kontakt>.

Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowi wzór formularzu reklamacyjnego.

5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji, a także treść żądania.
8. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wprowadzane będą: w celu dostosowania Regulaminu do obowiązującego stanu prawnego, w celu zapobiegania nadużyciom, ze względów bezpieczeństwa, w razie poprawy ochrony prywatności Klientów oraz dla wprowadzenia zmian redakcyjnych. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
11. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
12. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).

13. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

14. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Załącznik nr 1 Formularz reklamacyjny regulaminu promocji "Słony duet - dowolna mała kawa i kanapka w zestawie za 23 zł"