

Regulamin Akcji promocyjnej

"Smatchny sierpień: -50% na drugi napój Matcha Smoczy Owoc"

1. Organizatorem Akcji Promocyjnej "Smatchny sierpień: -50% na drugi napój Matcha Smoczy Owoc" jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, poniższe pojęcia oznaczają:
 - a. **Organizator/Cukiernia** – Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł;
 - b. **Akcja/Akcja promocyjna** – akcja promocyjna pod nazwą „Smatchny sierpień: -50% na drugi napój Matcha Smoczy Owoc”, organizowana przez Organizatora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, skierowana do klientów Cukierni uczestniczących w Akcji;
 - c. **Uczestnik** – każda osoba fizyczna dokonująca zakupu napoju Matcha Smoczy Owoc w cukierniach uczestniczących w Akcji i biorąca udział w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie;
 - d. **Cukiernie uczestniczące w Akcji** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej prowadzone pod marką Cukiernia Sowa na terenie Polski, które posiadają w swojej ofercie napój Matcha Smoczy Owoc – z wyłączeniem poniższych punktów sprzedaży:
 - i. ul. Swojczycka 69, 51-502 Wrocław (Swoja Olimpia),
 - ii. ul. Grzymały-Siedleckiego 20, 85-868 Bydgoszcz (Pasaż Tuż Tuż),
 - iii. ul. Promienna 7, 87-816 Włocławek,
 - iv. Al. Niepodległości 2, 83-200 Starogard Gdański;
 - e. **Napój** – napój Matcha Smoczy Owoc dostępny w punktach sprzedaży Organizatora, zakupiony na miejscu, na wynos lub za pośrednictwem platform delivery współpracujących z Cukierniami uczestniczącymi w Akcji.
 - f. **Regulamin** – niniejszy regulamin Akcji promocyjnej „Smatchny sierpień: -50% na drugi napój Matcha Smoczy Owoc”, określający zasady i warunki uczestnictwa w Akcji,
3. Akcja promocyjna obowiązuje w terminie od 01.08.2025 r. do 31.08.2025 r. we wszystkich stacjonarnych punktach sprzedaży Cukierni Sowa, z zastrzeżeniem ust. 2

pkt d. Regulaminu oraz za pośrednictwem platform delivery współpracujących z Cukierniami.

4. Akcja skierowana jest do wszystkich osób dokonujących w Cukierniach uczestniczących w Akcji zakupu napoju Matcha Smoczy Owoc na miejscu lub na wynos oraz za pośrednictwem platform delivery współpracujących z Cukierniami.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w Cukierni.
6. Uczestnik może wziąć udział w Akcji wielokrotnie – w okresie jej obowiązywania.
7. Uczestnik Akcji przy zakupie Napoju biorącego udział w Akcji (tj. Matcha Smoczy Owoc) jest uprawniony do zakupu drugiego Napoju Matcha Smoczy Owoc ze zniżką w wysokości 50% naliczanej od aktualnie obowiązującej ceny regularnej. W przypadku zakupu więcej niż 1 Napoju, Uczestnikowi Akcji przysługuje odpowiednio zwielokrotniona liczba ww. zniżek.
8. W sytuacji zakupu Napoju w kubku na wynos, do rachunku naliczana jest opłata za produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych (tzw. Opłata SUP).
9. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie internetowej www.cukierniasowa.pl.
10. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian regulaminu Akcji, z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników Akcji. Zmiany regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej www.cukierniasowa.pl i wejdą w życie z dniem ogłoszenia.
11. Reklamacje i uwagi należy zgłaszać w cukierni lub na adres: bok@cukierniasowa.pl
12. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od dnia wpływu do Organizatora.
13. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej, którzy zgłaszają reklamację jest Organizator. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem: Cukiernia Sowa spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ks. Schulza 3, 85 – 315 Bydgoszcz, adres e-mail: iod@cukierniasowa.pl. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora.
14. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji, obsługi Akcji promocyjnej oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa.
15. W związku z celami wskazanymi w ust. 2 powyżej:
 - a. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby przekazującej art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”),
 - b. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne,

jednak niezbędne do rozpatrywania reklamacji,

- c. odbiorcami danych osobowych są lub będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz Organizator, podmioty współpracujące i świadczące usługi wspomagające, w tym wsparcie techniczne dla przechowywania danych osobowych, dostawca serwera,
- d. dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane do chwili wygaśnięcia wszelkich ewentualnych roszczeń wynikających z Programu lojalnościowego,
- e. przetwarzanie obejmuje: imię (imiona) i nazwisko, nr telefonu, adres do doręczeń, adres e-mail.

16. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do zgłoszenia reklamacyjnego. Dane osobowe uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Akcji, w tym wydaniu Nagród i dochowaniu obowiązków publiczno-prawnych, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieje inna podstawa ich przetwarzania.

17. Uczestnikowi przysługuje prawo do:

- a. dostępu do swoich danych osobowych,
- b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- d. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
- e. przeniesienia danych osobowych,
- f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- g. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się z Organizatorem.