

Regulamin Promocji

„Słodki duet - dowolna mała kawa i porcja kostki deserowej w zestawie za 19 zł”

Aktualizacja: Bydgoszcz dnia 4.03.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „Słodki duet - dowolna mała kawa i porcja kostki deserowej w zestawie za 19 zł” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931.
2. Promocja organizowana jest we wszystkich lokalach pod marką Cukiernia Sowa prowadzonych na terytorium Polski. Pełna lista lokali znajduje się na stronie: <https://www.cukierniasowa.pl/cukiernie>.
3. Promocja obowiązuje od 25.05.2023 r. w godzinach i dniach funkcjonowania lokalu, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji lub zmodyfikowania jej warunków w każdym czasie, według swojego uznania, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. O zakończeniu lub zmodyfikowaniu warunków Promocji Organizator poinformuje Klientów poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu oraz usunięcie z lokali dotychczasowych grafik informacyjnych.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu biorącym udział w Promocji, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden Zestaw Promocyjny i zapłaci jego cenę.
5. Z promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
6. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do zakupu produktu promocyjnego z aktualnie obowiązującej oferty danego lokalu tj. dowolnej małej kawy z oferty standardowej oraz porcji dowolnego rodzaju kostki deserowej o wadze minimum 50 g za kwotę 19 zł. Promocja obowiązuje również na porcję produktu rolady bezowa rozkosz, która nie należy do rodzaju kostek deserowych. Promocyjne kawy to:
 - kawa Espresso - mała,
 - kawa Espresso macchiato - mała,
 - kawa Caffè crema – mała,
 - kawa Americano – mała,
 - kawa Cappuccino – mała,
 - kawa Flat white – mała,

- kawa Latte macchiato - mała,
- kawa filtrowana - mała.

Promocja dotyczy tylko konsumpcji na miejscu. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy. Organizator zastrzega, że dostępność danego produktu może mieć charakter sezonowy i możliwość jego zakupu może obowiązywać do odwołania albo wyczerpania zapasów. Oferta produktów promocyjnych może różnić się w zależności od lokalu.

7. W ramach Promocji Uczestnik ma możliwość zakupienia średniej kawy w zestawie za dopłatą 3 zł do kwoty 19 zł oraz możliwość zakupienia dużej kawy w zestawie za dopłatą 4 zł do kwoty 19 zł.
8. Promocja dotyczy zarówno zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu, jak i zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.

II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z programem lojalnościowym Karta Kawosza.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
 - online pod adresem <https://www.cukierniasowa.pl/kontakt>.
5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
8. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

11. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
12. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Załącznik nr 1 Formularz reklamacyjny regulaminu promocji „Słodki duet - dowolna mała kawa i porcja kostki deserowej w zestawie za 19 zł”

Regulamin Promocji

„Słony duet - mała kawa i kanapka w zestawie za 19 zł”

Aktualizacja: Bydgoszcz dnia 04.03.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „Słony duet - mała kawa i kanapka w zestawie za 19 zł” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł.
2. Promocja organizowana jest w lokalach Organizatora działających pod marką Cukiernia Sowa prowadzonych na terytorium Polski. Pełna lista lokali znajduje się na stronie: <https://www.cukierniasowa.pl/cukiernie>.
3. Promocja obowiązuje od 15.11.2023 r. w godzinach i dniach funkcjonowania lokalu, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji lub zmodyfikowania jej warunków w każdym czasie, według swojego uznania, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca kalendarzowego. O zakończeniu lub zmodyfikowaniu warunków Promocji Organizator poinformuje Klientów poprzez opublikowanie nowego brzmienia Regulaminu oraz usunięcie z lokali dotychczasowych grafik informacyjnych.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu biorącym udział w Promocji, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden Zestaw Promocyjny w postaci małej kawy oraz produktu z oferty Sowa Lunchowa i zapłaci jego cenę. W Promocji biorą udział następujące produkty z oferty Sowa Lunchowa:
 - bułka francuska z serem Camembert,
 - bułka francuska z szarpaną wieprzowiną,
 - bułka francuska z pastą jajeczną,
 - ciabatta z kurczakiem kaarage,
 - ciabatta z kurczakiem i sosem duńskim,
 - ciabatta ze stripsami,
 - ciabatta z serami i jajkiem,
 - ciabatta z łososiem wędzonym i jajkiem,
 - ciabatta z pasztetem i sosem tatarskim,
 - ciabatta z szynką wieprzową,
 - bajgiel z pastą tuńczykową,
 - bajgiel z pastą jajeczną i pomidorem suszonym
 - kanapka dnia.

5. Z promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
6. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji jest uprawniony do zakupu produktu promocyjnego z aktualnie obowiązującej oferty danego lokalu tj. dowolnej małej kawy z oferty standardowej oraz produktu z oferty Sowa Lunchowa wskazanego w pkt 4 Postanowień Ogólnych Regulaminu za kwotę 19 zł. Promocyjne kawy to:
 - kawa Espresso - mała,
 - kawa Espresso macchiato - mała,
 - kawa Caffè crema – mała,
 - kawa Americano – mała,
 - kawa Cappuccino – mała,
 - kawa Flat white – mała,
 - kawa Latte macchiato - mała,
 - kawa filtrowana - mała.

Promocja dotyczy konsumpcji na miejscu oraz zakupów dokonywanych na wynos. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy tj. podczas jednego zakupu może zakupić kilka Zestawów Promocyjnych. Organizator zastrzega, że dostępność danego produktu może mieć charakter sezonowy i możliwość jego zakupu może obowiązywać do odwołania albo wyczerpania zapasów, jak i oferta produktów promocyjnych może różnić się w zależności od lokalu, co nie stanowi naruszenia Regulaminu.

7. W ramach Promocji Uczestnik ma możliwość zakupienia średniej kawy w zestawie za dopłatą 3 zł do kwoty 19 zł oraz możliwość zakupienia dużej kawy w zestawie za dopłatą 4 zł do kwoty 19 zł.
8. Promocja dotyczy zarówno zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu, jak i zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.

II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z Kartą Stałego Klienta oraz programem lojalnościowym Karta Kawosza.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
 - online pod adresem <https://www.cukierniasowa.pl/kontakt>.

5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
8. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
11. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
12. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

Załącznik nr 1 Formularz reklamacyjny regulaminu promocji "Słony duet - dowolna mała kawa i kanapka w zestawie za 19 zł"



CUKIERNIA SOWA

PROTOKÓŁ REKLAMACJI

Wersja 9, obowiązuje od 18.03.2024



- Data złożenia reklamacji:
- Punkt sprzedaży: ulica: • miasto:
- Pracownik przyjmujący reklamację:
- Produkt:

zgloszenia.cukierniasowa.pl

- Opis reklamacji (opis można dokończyć na odwrocie kartki):
.....
.....
.....

- Czy Klient dołącza produkt: [] NIE [] TAK – ile:
np. pół tortu, ile gramów, ile sztuk itp.
- Czy na miejscu załatwiono reklamację: [] NIE [] TAK:
np. zwrot gotówki, wymiana produktu itp.

DANE KLIENTA (WYPEŁNIĆ CZYTELNIE – DRUKOWANYMI LITERAMI)


• Imię:

• Nazwisko:

Podanie adresu do korespondencji listowej lub adresu mailowego (wg preferencji Klienta) jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji:

- Adres do korespondencji listowej lub adres mailowy:

(WYPEŁNIĆ CZYTELNIE – DRUKOWANYMI LITERAMI): SPRAWDZIĆ CZYTELNOŚĆ!



Tutaj
załączyć
paragon

Administratorem Twoich danych osobowych jest CUKIERNIA SOWA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Bydgoszczy, ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, reprezentowana przez jej Członków Zarządu: Adama Kazimierza Sowa, Aleksandrę Sowa-Trzebińską, Michała Sowa.

Więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, w tym o przysługujących Ci uprawnieniach, uzyskasz w naszej Polityce Prywatności pod adresem: <https://www.cukierniasowa.pl/polityka- Prywatności>

.....
PODPIS KLIENTA



ODCINEK DLA KONTRAHENTA (wypełnia pracownik zakładu w Bydgoszczy)

Potwierdzam odbiór protokołu reklamacji z dnia i załączonego wyrobu (jeśli jest).

Data: Czytelny podpis: