

Regulamin Promocji

“Gałka lodów GRATIS” (dalej: „Regulamin”)

Bydgoszcz, dnia 27.02.2026 r.

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „**Gałka lodów GRATIS**” zwanej dalej „Promocją” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15 000 000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023.1790 t.j. z późn. zm.), zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja obowiązuje w lokalu Organizatora znajdującym się pod adresem **ul. Stanisława Żółkiewskiego 15, 87-100 Toruń, mieszczącym się w Galerii Copernicus**, zwanym dalej „Lokalem”.
3. Promocja obowiązuje w dniu 11.03.2026 r. w godzinach funkcjonowania Lokalu lub do wyczerpania zapasów produktów promocyjnych. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji z ważnych powodów określonych w Regulaminie.

§ 2. Warunki Promocji

1. Uczestnikiem Promocji jest każdy klient, zwany dalej Klientem, dokonujący zakupu dowolnego produktu lub produktów z bieżącej oferty Organizatora obowiązującej w dniu zakupu (11.03.2026 r.) w Lokalu o wartości jednorazowej minimum 20 (dwadzieścia 00/100) zł brutto na jednym paragonie oraz dokona zapłaty ceny wskazanej na paragonie. Wielokrotność kwoty wskazanej powyżej na jednym paragonie nie uprawnia do kilkukrotnego skorzystania z Promocji. Uczestnik może skorzystać z Promocji kilkukrotnie w przypadku kilkukrotnego dokonania zakupu na różne paragony oraz spełnienia warunków Promocji.
2. Informacja o aktualnej cenie asortymentu w Lokalu oraz o najniższej cenie produktów z ostatnich 30 dni przed jej wprowadzeniem, dostępna jest w kartach menu oraz na oznaczeniach cenowych umieszczonych bezpośrednio przy oferowanych produktach w Lokalu.

3. Promocja polega na tym, że w przypadku dokonania zakupów w Lokalu w dniu Promocji na kwotę minimum 20,00 (dwadzieścia 00/100) zł brutto Klientowi przysługuje jedna gałka lodów o jednym wybranym smaku z aktualnej oferty obowiązującej w Lokalu o wadze minimum 65 gram do 70 gram, w wafelku małym, standardowym lub bez cukru, wydawana nieodpłatnie za 0,00 zł. Promocja nie obejmuje lodów w kubku papierowym, lodów bez wafelka ani lodów sprzedawanych w innej formie niż „na gałki”.
4. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna będąca konsumentem, w rozumieniu art. 22¹ KC, która w dniach obowiązywania Promocji dokona zakupu w Lokalu wedle ust. 1 i 2 powyżej.
5. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji wraz z zakupem dowolnego produktu lub produktów z oferty Organizatora o wartości minimum 20 (dwadzieścia 00/100) zł brutto jest uprawniony do odbioru jednej gałki lodów w wafelku opisanej w ust. 3 powyżej. Gałka lodów jest wydawana Klientowi bezpośrednio po dokonanych zakupie wedle jego dowolnego wyboru w granicach ustalonych Regulaminem.
6. Promocja dotyczy wyłącznie zakupów dokonanych stacjonarnie w Lokalu w okresie obowiązywania Promocji lub do wyczerpania zapasów. Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych z dowozem za pośrednictwem podmiotów trzecich ani zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami czy kartami stałego klienta, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej. Korzyść przyznana w ramach Promocji nie może zostać wymieniona na gotówkę ani na inne świadczenia o równoważnej wartości.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zastosowania Promocji w przypadku braku spełnienia warunków określonych w Regulaminie.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Promocji z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności awarii systemów sprzedażowych lub siły wyższej.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być zgłaszane bezpośrednio w Lokalu.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji (lub e-mail), datę i opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w formie, w jakiej zgłosił reklamację (chyba że zastrzegł inną formę).
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Uczestnika Promocji, będącego konsumentem, wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Organizatora za niezgodność towaru z umową.

5. Klauzula informacyjna stanowiąca spełnienie obowiązku informacyjnego RODO względem osób składających reklamację stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów produktów promocyjnych w konkretnym Lokalu, w danym dniu. W przypadku wyczerpania zapasu danego produktu w danym dniu, Klientowi nie przysługuje żadne inne zamienne roszczenie.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Lokalu objętym Promocją oraz na życzenie Uczestnika Promocji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zmiany warunków Promocji przed upływem terminu wskazanego w § 1 ust. 3 Regulaminu, z ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa, siła wyższa lub całkowite wyczerpanie asortymentu w Lokalu bądź całkowite wyczerpanie lodów gałkowych lub wafelków w Lokalu. Zmiana lub zakończenie Promocji nie narusza praw nabytych przez Uczestników Promocji przed momentem wejścia zmian w życie.
O zmianie lub zakończeniu Promocji Organizator poinformuje poprzez wywieszenie stosownej informacji w Lokalu.
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (zgodność towaru z umową).
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji i obowiązuje w okresie Promocji, tj. w dniu 11.03.2026 r.

Załącznik nr 1

Klauzula informacyjna RODO dla osób składających reklamację

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Cukiernia Sowa sp. z o.o., ul. ks. J. Schulza 3, 85–315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672 (zwana dalej „Administratorem”, „my”);
2. Wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail: iod@cukierniasowa.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
3. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu:
 - a) rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji złożonej w związku z promocją **„Gałka lodów GRATIS”**- (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową czy prowadzoną promocją, do czasu przedawnienia roszczeń bądź zakończenia postępowań przed sądami lub innymi organami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. Przystaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba, że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do przetwarzania Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także przez okres niezbędny do dochodzenia i obrony przed roszczeniami (do momentu przedawnienia roszczeń lub na czas trwania potencjalnych postępowań przed sądami lub innymi organami).
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym odbiorcom*:
 - a) „podwykonawcom” Administratora (tj. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy), czyli dostawcom hostingu, innym podmiotom odpowiedzialnym za eksploatację i serwis infrastruktury informatycznej, dostarczanie usług oraz narzędzi IT, w tym dostawcom poczty elektronicznej, usług księgowych, audytorskich, szkoleniowych, ochroniarskich;
 - b) usługodawcom świadczącym swoje usługi na rzecz Administratora, będącym odrębnymi administratorami (firmy telekomunikacyjne, pocztowe, banki, kancelarie prawne);
 - c) podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, ZUS);*Szczegóły na temat odbiorców Pani/Pana danych osobowych uzyska Pani/Pan kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora*:
 - a) wycofania zgody na przetwarzanie danych (gdzie jest podstawą ich przetwarzania przez Administratora);
 - b) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - c) sprostowania/poprawiania swoich danych;
 - d) usunięcia danych;
 - e) ograniczenia przetwarzania danych;
 - f) przenoszenia danych;*Ze swoich uprawnień może Pani/Pan skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji,

kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.

- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne dla celów rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.
 9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
 10. Administrator nie będzie podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.

Regulamin Promocji

"Kup dwa dowolne produkty z oferty "Pyszne z Pieca", a trzeci otrzymasz za 1 grosz"

Bydgoszcz dnia 27.02.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie **"Kup dwa dowolne produkty z oferty "Pyszne z Pieca", a trzeci otrzymasz za 1 grosz "** jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł.
1. Promocja organizowana jest w lokalu Cukierni Sowa prowadzonym przez **Cukiernię Sowa sp. z o.o. w lokalu znajdującym się pod adresem: ul. Stanisława Żółkiewskiego 15 (Galeria Copernicus)) 87-100 Toruń** dalej jako: Lokal.
2. Promocja obowiązuje od 11.03.2026 r. do 31.03.2026 r. lub do wyczerpania zapasów, z możliwością przedłużenia, w godzinach i dniach funkcjonowania lokalu, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem praw nabytych przez Uczestników, którzy dokonali zakupu zgodnie z Regulaminem przed zakończeniem Promocji.
3. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu biorącym udział w Promocji, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej dwa produkty z oferty "Pyszne z Pieca" i zapłaci ich cenę. W Promocji biorą udział następujące produkty z oferty "Pyszne z Pieca":
 - Chleb pszenno-ziemniaczany,
 - Chleb żytni,
 - Bagietka,
 - Bagietka żytnia,
 - Bułka jasna,
 - Bułka musli,
 - Bułka trójkąt,
 - Bułka słowiańska,
 - Bułka z jagodami,
 - Paluch z oliwkami,
 - Paluch z suszonymi pomidorami,
 - Chałka,
 - Croissant,
 - Croissant orzechowo-czekoladowy,
 - Croissant z nadzieniem malinowym,
 - Drożdżówka serowo-agrestowa,
 - Drożdżówka serowo-budyniowa,

- Drożdżówka z truskawkami,
 - Warkocz klonowy,
 - Rogal z białym makiem,
 - Muszelka z cynamonem,
 - Ciastko z malinami,
 - Ciastko z czekoladą,
 - Pastel de nata,
 - Croissant z orzechami,
 - Koperta z jabłkami.
4. Z Promocji może skorzystać każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (np. osoby małoletnie powyżej 13 roku życia) mogą brać udział w Promocji za zgodą przedstawiciela ustawowego.
 5. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji przy zakupie dwóch dowolnych produktów z oferty "Pyszne z Pieca" jest uprawniony do zakupu trzeciego produktu z w/w oferty za 1 grosz. Promocja jest naliczana na najtańszy z trzech Produktów.
 6. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy podczas jednego zakupu, tj. Promocja podlega kumulacji o iloczyn liczby 3, z zastrzeżeniem ust. 6. Promocja dotyczy produktów aktualnie dostępnych w ww. lokalu i Organizator nie gwarantuje ich dostępności. Organizator zastrzega, że dostępność danego produktu objętego Promocją może mieć charakter sezonowy i możliwość jego zakupu może obowiązywać do odwołania albo wyczerpania zapasów, co nie stanowi naruszenia Regulaminu, z zastrzeżeniem praw nabytych przez Uczestników.
 7. Promocja dotyczy zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu. Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.

§ 2. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z Kartą Stałego Klienta.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w Lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać bezpośrednio w Lokalu w formie pisemnej.
5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni od wpływu do Organizatora.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta, tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji, którzy zgłaszają reklamację jest Organizator. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem: Cukiernia Sowa spółką

z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ks. Schulza 3, 85 – 315 Bydgoszcz, adres e-mail: iod@cukierniasowa.pl. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora.

9. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji, obsługi Promocji oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa.
10. W związku z celami wskazanymi w ust. 9 powyżej:
 - a. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby przekazującej art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”),
 - b. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrywania reklamacji,
 - c. odbiorcami danych osobowych są lub będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz Organizator, podmioty współpracujące i świadczące usługi wspomagające, w tym wsparcie techniczne dla przechowywania danych osobowych, dostawca serwera,
 - d. dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane do chwili wygaśnięcia wszelkich ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji,
 - e. przetwarzanie obejmuje: imię (imiona) i nazwisko, nr telefonu, adres do doręczeń, adres e-mail.
11. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do zgłoszenia reklamacyjnego. Dane osobowe uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieje inna podstawa ich przetwarzania.
12. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
 - a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - d. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - e. przeniesienia danych osobowych,
 - f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - g. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się z Organizatorem.

13. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu u obsługi.
14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego
15. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
16. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.)
17. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
18. Regulamin obowiązuje od 11.03.2026 r. do 31.03.2026 r. Organizator zastrzega sobie prawo do jego zmiany.