

Regulamin Promocji

“Dla pierwszych 200 klientów puszka gratis”

Bydgoszcz dnia 19.09.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „**Dla pierwszych 200 klientów puszka gratis**” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931.
2. Promocja organizowana jest w lokalu Cukierni Sowa prowadzonym przez **Cukiernię Sowa sp. z o.o. w lokalu znajdującym się pod adresem ul. Wrocławska 152/154 (Centrum Handlowe Karolinka) 45-837 Opole**
3. Promocja obowiązuje w dniu 8.10.2025 r. w godzinach funkcjonowania lokalu, bądź do wyczerpania zapasów a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, będący jedną z 200 pierwszych osób, który w dniu 8.10.2025 r. odwiedzi lokal i który w czasie obowiązywania promocji dokona zakupu dowolnego produktu lub produktów z aktualnej oferty Organizatora o wartości minimum 20 zł.
5. Z Promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
6. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji wraz z zakupem dowolnego produktu lub produktów z oferty Organizatora o wartości minimum 20 zł jest uprawniony do odbioru jednej metalowej puszki z logo Cukierni Sowa. Puszka jest wydawana Klientowi bezpośrednio po dokonany zakupie.
7. Promocja dotyczy zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu, w dacie obowiązywania promocji, bądź do wyczerpania zapasów. Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.

II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z programem lojalnościowym Karta Kawosza.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
8. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
11. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
12. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
13. Regulamin obowiązuje w dniu 8.10.2025 r.

Regulamin Promocji

„Mała kawa za 1 zł przy zakupie dowolnego produktu z oferty Sowa Bistro”

Bydgoszcz dnia 19.09.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie **„Mała kawa za 1 zł przy zakupie dowolnego produktu z oferty Sowa Bistro”** jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł.
2. Promocja organizowana jest w lokalu Cukierni Sowa prowadzonym przez **Cukiernię Sowa sp. z o.o. w lokalu znajdującym się pod adresem: ul. Wrocławska 152/154 (Centrum Handlowe Karolinka) 45-837 Opole**
3. Promocja obowiązuje od 8.10.2025 r. do 31.10.2025 r. w godzinach funkcjonowania lokalu lub do wyczerpania zapasów, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu Cukierni Sowa, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden Produkt z oferty Sowa Bistro i zapłaci jego cenę.

Do oferty Sowa Bistro zaliczają się produkty:

- Bajgiel z pastą tuńczykową
- Bajgiel z pastą jajeczną i suszonym pomidorem
- Bułka francuska z pastą jajeczną
- Bułka francuska z serem Camembert
- Bułka francuska z szarpaną wieprzowiną
- Ciabatta z grillowanym kurczakiem
- Ciabatta z szynką wieprzową
- Ciabatta z kurczakiem i sosem duńskim
- Ciabatta ze stripsami
- Ciabatta z serem i jajkiem
- Ciabatta z łososiem wędzonym i jajkiem
- Ciabata z twarożkiem
- Ciabata z kurczakiem Teriyaki
- Sok pomarańczowy
- Sok grejpfrutowy
- Sałatka z kurczakiem

- Sałatka z kozim serem
- Sałatka z łososiem pieczonym
- Sałatka z ryżem i kurczakiem
- Sałatka z szynką i makaronem
- Sałatka hawajska
- Sałatka z kuskusem i kurczakiem
- Sałatka z tortellini
- Pasta jajeczna (bez sałaty)
- Pasta jajeczna z pieczarkami
- Pasta z fasoli i pieczonego czosnku
- Twarożek z rzodkiewką i szczypiorkiem
- Jogurt z mango i granolą
- Jogurt z wiśniami i granolą
- Galaretka z owocami
- Galaretka jogurtowa z owocami
- Panna Cotta z matchą
- Kaszka manna z pomarańczą
- Kanapka dnia
- Sałatka z kurczakiem teriyaki
- Sałatka z łososiem den miso z sosem sezamowym
- Kotlet mielony z puree ziemniaczanym i buraczkami
- Kotlet de volaille z puree ziemniaczanym i mizerią
- Pulpety z soczewicy w sosie pomidorowym z puree ziemniaczanym i mizerią
- Makaron w stylu azjatyckim z kurczakiem teriyaki

Promocja dotyczy produktów aktualnie dostępnych w w.w lokalu i Organizator nie gwarantuje ich dostępności.

5. Z promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
6. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji przy jednorazowym zakupie w lokalu promocyjnego dowolnego produktu z oferty Sowa Bistro jest uprawniony do zakupu jednej promocyjnej małej kawy na miejscu lub na wynos będącej w ofercie lokalu za 1 zł. Promocyjne kawy to:
 - kawa Espresso - mała,
 - kawa Caffè crema – mała,
 - kawa Americano – mała,
 - kawa Cappuccino – mała,
 - kawa Flat white – mała,
 - kawa Latte macchiato - mała.

Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy.

7. Promocja dotyczy zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu Organizatora pod adresem **ul. Wrocławska 152/154 (Centrum Handlowe Karolinka) 45-837 Opole.**
8. Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.

II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z programem lojalnościowym Karta Kawosza.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
8. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu i na stronie internetowej.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
11. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
12. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
13. Regulamin obowiązuje od 8.10.2025 r. do 31.10.2025 r. Organizator zastrzega sobie prawo do jego zmiany.

Regulamin Promocji

„-50% na drugi dowolny deser lodowy”

Bydgoszcz dnia 19.09.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie „-50% na na dowolny deser lodowy” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł.
2. Promocja organizowana jest w lokalu Cukierni Sowa prowadzonym przez **Cukiernię Sowa sp. z o.o. w lokalu znajdującym się pod adresem: ul. Wrocławska 152/154 (Centrum Handlowe Karolinka) 45-837 Opole.**
3. Promocja obowiązuje od 8.10.2025 r. do 31.10.2025 r. lub do wyczerpania zapasów, z możliwością przedłużenia, w godzinach i dniach funkcjonowania lokalu, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu biorącym udział w Promocji, w okresie obowiązywania Promocji kupi dwa dowolne desery lodowe dostępne w ofercie Organizatora. W Promocji biorą udział następujące desery lodowe:
 - deser lodowy Affogato,
 - deser lodowy Viral Dubai,
 - deser lodowy Ferrari,
 - deser lodowy Tartufo,
 - deser lodowy Malinowe Marzenie,
 - deser lodowy Lodowe Ciasteczka,
 - deser lodowy Słony Karmel,
 - deser lodowy Ciasteczkowa Pokusa,
 - deser lodowy Lodowa kanapka
 - deser lodowy Truskaweczka,
 - deser lodowy Tęczowa Frajda.
5. Promocja polega na przyznaniu 50% zniżki na drugi (tańszy lub o tej samej cenie) deser lodowy, wymieniony w ust. 4 powyżej.
6. Promocja dotyczy zakupów dokonanych na miejscu w lokalu Cukierni Sowa. Promocja nie dotyczy zakupu produktów na zamówienie oraz zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.
7. Zniżka naliczana jest automatycznie przy zakupie dwóch deserów lodowych na jednym paragonie.

8. Promocja obowiązuje także przy wielokrotności zakupu deserów biorących udział w promocji.

II. Postanowienia końcowe

1. Korzyść wynikająca z promocji nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z Kartą Stałego Klienta..
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta tj. imię i nazwisko, adres do doręczeń, telefon oraz opis i powód reklamacji, ewentualnie także adres e-mail.
9. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji, którzy zgłaszają reklamację jest Organizator. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem: Cukiernia Sowa spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ks. Schulza 3, 85 – 315 Bydgoszcz, adres e-mail: iod@cukierniasowa.pl. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora.
10. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa.
11. W związku z celami wskazanymi w ust. 2 powyżej:
 - a. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby przekazującej art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”),
 - b. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrywania reklamacji,
 - c. odbiorcami danych osobowych są lub będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz

Organizator, podmioty współpracujące i świadczące usługi wspomagające, w tym wsparcie techniczne dla przechowywania danych osobowych, dostawca serwera,

- d. dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane do chwili wygaśnięcia wszelkich ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji.
 - e. przetwarzanie obejmuje: imię (imiona) i nazwisko, nr telefonu, adres do doręczeń, adres e-mail.
12. Dane osobowe podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do zgłoszenia reklamacyjnego. Dane osobowe są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieje inna podstawa ich przetwarzania.
13. Osobie udostępniającej dane przysługuje prawo do:
- a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - d. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - e. przeniesienia danych osobowych,
 - f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
14. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się z Organizatorem.
15. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
16. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
17. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
18. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
19. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
20. Regulamin obowiązuje od 8.10.2025 r. do 31.10.2025 r. z możliwością przedłużenia, bądź zmiany w każdym czasie przez Organizatora.

Regulamin Promocji

"Kup dwa dowolne produkty z oferty "Pyszne z Pieca", a trzeci otrzymasz za 1 grosz"

Bydgoszcz dnia 19.09.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji o nazwie "Kup dwa dowolne produkty z oferty "Pyszne z Pieca", a trzeci otrzymasz za 1 grosz " jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł.
2. Promocja organizowana jest w lokalu Cukierni Sowa prowadzonym przez **Cukiernię Sowa sp. z o.o. w lokalu znajdującym się pod adresem: ul. Wrocławska 152/154 (Centrum Handlowe Karolinka) 45-837 Opole**
3. Promocja obowiązuje od 8.10.2025 r. do 31.10.2025 r. lub do wyczerpania zapasów, z możliwością przedłużenia, w godzinach i dniach funkcjonowania lokalu, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny.
4. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu biorącym udział w Promocji, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej dwa produkty z oferty "Pyszne z Pieca" i zapłaci ich cenę. W Promocji biorą udział następujące produkty z oferty "Pyszne z Pieca":
 - Chleb pszenno-ziemniaczany,
 - Chleb żytni,
 - Bagietka,
 - Bagietka żytnia,
 - Bułka jasna,
 - Bułka musli,
 - Bułka trójkąt,
 - Bułka słowiańska,
 - Bułka z jagodami,
 - Paluch z oliwkami,
 - Paluch z suszonymi pomidorami,
 - Chałka,
 - Croissant,
 - Croissant orzechowo-czekoladowy,
 - Croissant z nadzieniem malinowym,
 - Drożdżówka serowo-agrestowa,
 - Drożdżówka serowo-budyniowa,
 - Drożdżówka z truskawkami,

- Warkocz klonowy,
 - Rogal z białym makiem,
 - Muszelka z cynamonem,
 - Ciastko z malinami,
 - Ciastko z czekoladą,
 - Pastel de nata,
 - Croissant z orzechami,
 - Koperta z jabłkami.
5. Z promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
 6. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji przy zakupie dwóch dowolnych produktów z oferty "Pyszne z Pieca" jest uprawniony do zakupu trzeciego produktu z w/w oferty za 1 grosz. Promocja jest naliczana na najtańszy z trzech Produktów.
 7. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy podczas jednego zakupu, tj. Promocja podlega kumulacji o iloczyn liczby 3, z zastrzeżeniem ust. 6. Promocja dotyczy produktów aktualnie dostępnych w w.w lokalu i Organizator nie gwarantuje ich dostępności. Organizator zastrzega, że dostępność danego produktu objętego Promocją może mieć charakter sezonowy i możliwość jego zakupu może obowiązywać do odwołania albo wyczerpania zapasów, co nie stanowi naruszenia Regulaminu.
 8. Promocja dotyczy zakupów dokonanych stacjonarnie w lokalu. Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.

II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z Kartą Stałego Klienta.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
5. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
8. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
11. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
12. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
13. Regulamin obowiązuje od 8.10.2025 r. do 31.10.2025 r. z możliwością przedłużenia, bądź zmiany w każdym czasie przez Organizatora.