

Regulamin Akcji charytatywnej
„Kawa z sercem”
(dalej: „Regulamin”)

Bydgoszcz, 28.09.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji charytatywnej „Kawa z sercem” (zwanej dalej: „**Akcją**”) jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15 000 000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023.1790 t.j. z późn. zm.), zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Beneficjentem **Akcji** jest Fundacja „BO JESTEŚ” z siedzibą w Bydgoszczy, przy ul. Bydgoskich Przemysłowców 6, 85-862 Bydgoszcz, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001182537, NIP: 9532812453, REGON: 542212410, zwana dalej „**Fundacją**”. Fundacja nie jest organizatorem sprzedaży prowadzonej w ramach Akcji, nie uczestniczy w rozliczaniu ani przyjmowaniu płatności od Uczestników.
3. Celem Akcji jest wspieranie troski o zdrowie psychiczne oraz zgromadzenie przez Organizatora środków, które zostaną przekazane Fundacji w formie darowizny na finansowanie terapii i wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży.
4. Akcja obowiązuje wyłącznie stacjonarnie w następujących lokalach Organizatora:
 - ul. Mostowej 5 w Bydgoszczy,
 - al. Wojska Polskiego 1 (Centrum Zielone Arkady) w Bydgoszczy,
 - ul. Jagiellońskiej 39-47 (Centrum Handlowe Focus) w Bydgoszczy,
 - ul. Gdańskiej 65 w Bydgoszczy,
 - ul. Kruszwickiej 1 (Centrum Handlowe Rondo) w Bydgoszczy,
 - ul. Grzymały-Siedleckiego 20 (Pasażu Tuż Tuż) w Bydgoszczy,
 - ul. Magnuszewskiej 8 w Bydgoszczy,
 - ul. Marii Skłodowskiej-Curie 33 (Parku Handlowy Balaton) w Bydgoszczy,
 - ul. ks. J. Schulza 3 w Bydgoszczy,
 - ul. Fordońskiej 141 (Centrum Handlowe Galeria Pomorska) w Bydgoszczy,
 - ul. Nakielskiej 86 (Galeria Miedzyń) w Bydgoszczy,
 - ul. św. Maksymiliana Kolbego 46 w Bydgoszczy,
 - ul. Rejewskiego 3 (Centrum Handlowe Auchan) w Bydgoszczy,
 - ul. Szafirowej 14 w Bydgoszczy,
 - ul. Szosa Szubińska 8 w Białych Błotach,
 - ul. Janusza Kusocińskiego 2 (Niemcz Park) w Niemczu,
 - ul. Kolonijnej 2 w Osielsku,

- ul. Szosa Gdańska 49 (Galeria Osielsko) w Osielsku.
(zwane dalej: „**Lokalami**” lub każdy z osobna „**Lokalem**”).
5. Akcja obowiązuje od dnia 1 października do dnia 31 października 2026 r. w Lokalach, w godzinach i dniach funkcjonowania tychże Lokali.
 6. Z akcji wyłączona jest sprzedaż zamówień składanych przez systemy delivery, kiosk interaktywny, inne formy samoobsługowe. Organizator może rozszerzyć lub ograniczyć katalog wyłączeń z przyczyn technicznych, operacyjnych, prawnych lub podatkowych.

§ 2. Uczestnicy Akcji

1. Uczestnikiem Akcji może być każda osoba fizyczna, będąca konsumentem, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, dokonująca zakupu kawy w Lokalu w okresie trwania Akcji, która dobrowolnie zdecyduje się na zakup Dodatku, o którym mowa w § 3 ust. 1 (dalej: „**Uczestnik**”).
2. Udział w Akcji jest dobrowolny. Brak zakupu Dodatku, o którym mowa w § 3 ust. 1 nie wpływa na możliwość zakupu kawy ani innych produktów oferowanych w Lokalu na zwykłych zasadach.
3. Akcja nie jest grą losową, loterią promocyjną, konkursem ani zbiórką publiczną. Udział w Akcji nie wiąże się z losowaniem, przyznaniem nagrody ani nabyciem prawa do świadczenia od Organizatora czy Fundacji.

§ 3. Zasady udziału w Akcji

1. Uczestnik kupujący dowolny napój zawierający kawę w Lokalu może przy tej samej transakcji dobrowolnie nabyć dodatkową pozycję sprzedażową pod nazwą „Dodatek Kawa z sercem” w cenie 2,00 zł brutto za sztukę (dalej: „**Dodatek**”).
2. Informacja o aktualnej cenie produktów objętych Akcją dostępna jest w menu oraz na menuboardach.
3. Zakup jednego Dodatku jest możliwy w związku z zakupem jednego napoju zawierającego kawę. Jeżeli Uczestnik kupuje w ramach jednej transakcji więcej niż jeden napój zawierający kawę, może nabyć nie więcej Dodatków niż liczba napojów objętych tą transakcją.
4. Dodatek jest ewidencjonowany na paragonie fiskalnym jako odrębna pozycja sprzedażowa. Cena Dodatku wynosi 2,00 zł brutto, w tym 1,63 zł netto oraz podatek VAT według stawki 23%.
5. Kwota uiszczona przez Uczestnika za Dodatek stanowi cenę należną sprzedawcy (tj. Organizatorowi) z tytułu sprzedaży Dodatku. Nie jest ona darowizną Uczestnika na rzecz Fundacji, środkiem powierzonym Organizatorowi ani wpłatą przyjmowaną przez Organizatora w imieniu lub na rachunek Fundacji. Zakup Dodatku nie powoduje powstania stosunku prawnego pomiędzy Uczestnikiem a Fundacją.
6. Zakup Dodatku nie uprawnia Uczestnika do otrzymania dodatkowego produktu, rabatu, nagrody, świadczenia od Fundacji ani innej korzyści majątkowej poza udziałem w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.
7. Akcja obejmuje wyłącznie zakupy dokonywane bezpośrednio przy obsłudze kasy w Lokalu. Akcja nie obejmuje zamówień składanych za pośrednictwem systemów delivery, kiosków interaktywnych ani innych kanałów samoobsługowych.

8. Dodatek jest dostępny wyłącznie w okresie trwania Akcji, w miarę dostępności technicznej odpowiedniej pozycji w systemie sprzedażowym danego Lokalu. Organizator może odmówić sprzedaży Dodatku, jeżeli warunki Regulaminu nie są spełnione albo dalsza sprzedaż nie jest możliwa z przyczyn technicznych, nie może zostać prawidłowo zarejestrowana lub rozliczona.
9. Akcja nie łączy się z innymi akcjami dotyczącymi tej samej dodatkowej pozycji sprzedażowej, chyba że regulamin innej akcji lub informacja Organizatora wyraźnie stanowi inaczej.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy naliczenia Dodatku w przypadku braku spełnienia warunków określonych w Regulaminie, w szczególności w przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad określonych w ust. 1 powyżej (tj. zakup produktu nieobjętego Akcją).
11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Akcji spowodowany siłą wyższą lub innymi zdarzeniami o charakterze nadzwyczajnym, niezależnymi od Organizatora, których nie można było przewidzieć, ani zapobiec pomimo dochowania należytej staranności, w szczególności awarię urządzeń, przerwę w dostawie energii elektrycznej lub brakiem dostawy produktu od dostawców.
12. Organizator może zmienić Regulamin albo zakończyć Akcję przed dniem 31 października 2026 r. z ważnych przyczyn, w szczególności z przyczyn technicznych, operacyjnych, prawnych, podatkowych lub reputacyjnych lub z powodu osiągnięcia limitu o którym mowa w §4. ust. 4 Regulaminu.
13. Materiały informacyjne dotyczące Akcji mają charakter wyłącznie promocyjny, a wiążące zasady uczestnictwa określa wyłącznie Regulamin.

§ 4. Mechanizm wsparcia Fundacji

1. Po zakończeniu Akcji Organizator obliczy łączną wartość netto prawidłowo zaewidencjonowanych i ostatecznie rozliczonych Dodatków. Nie uwzględnia się w szczególności transakcji anulowanych, zwróconych, błędnych, testowych, nieopłaconych lub objętych zwrotem płatności.
2. Organizator przeznaczy na darowiznę dla Fundacji kwotę odpowiadającą:
 - łącznej wartości netto Dodatków uwzględnionych zgodnie z ust. 1, oraz
 - dodatkowej, równowartości kwoty netto Dodatków, pochodzącej ze środków własnych Organizatora.(zwaną dalej: „**Darowizną**”).
3. Powyższe oznacza, że w odniesieniu do każdego prawidłowo rozliczonego Dodatku Organizator przeznaczy na Darowiznę łącznie 3,26 zł, tj. 1,63 zł odpowiadające wartości netto Dodatku oraz dodatkowe 1,63 zł ze środków własnych Organizatora.
4. Organizator zastrzega, że część Darowizny finansowana ze środków własnych Organizatora może podlegać maksymalnemu limitowi.
5. Darowizna zostanie przekazana Fundacji przez Organizatora po zakończeniu Akcji i zweryfikowaniu danych sprzedażowych. Organizator może opublikować informację o ostatecznej kwocie Darowizny w swoich kanałach komunikacji.

6. Fundacja przeznaczy Darowiznę na finansowanie terapii i wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży. Organizator nie decyduje o zakwalifikowaniu konkretnych osób do pomocy, nie świadczy usług terapeutycznych i nie odpowiada za ich przebieg ani rezultat.
7. Organizator nie gwarantuje osiągnięcia określonej wysokości Darowizny ani liczby osób, które zostaną objęte wsparciem finansowanym przez Fundację.

§ 5. Paragony, zwroty i reklamacje dotyczące sprzedaży

1. Uczestnik otrzymuje dowód zakupu obejmujący napój zawierający kawę oraz, jeżeli został zakupiony, Dodatek. Uczestnik powinien zweryfikować prawidłowość paragonu bezpośrednio po dokonaniu transakcji.
2. Uprawnienia Uczestnika związane z zawartą umową sprzedaży, w tym dotyczące niezgodności towaru z umową, są realizowane na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz Regulaminów Organizatora.
3. Zwrot lub anulowanie transakcji obejmującej Dodatek powoduje nieuwzględnienie odpowiadającej mu kwoty w kalkulacji darowizny, o ile transakcja została skutecznie cofnięta w systemie sprzedażowym Organizatora.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Akcji mogą być zgłaszane:
 - a) bezpośrednio w Lokalach,
 - b) pisemnie (listownie) na adres siedziby Organizatora (ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz),
 - c) online pod adresem: zgloszenia.cukierniasowa.pl/reklamacja lub pod adresem e – mail: bok@cukierniasowa.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika Akcji, adres do korespondencji (lub e-mail), datę i opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Akcji zostanie powiadomiony w formie, w jakiej zgłosił reklamację (chyba że zastrzegł inną formę).
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Uczestnika Akcji, będącego konsumentem, wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Organizatora za niezgodność towaru z umową.
5. Klauzula informacyjna stanowiąca spełnienie obowiązku informacyjnego RODO względem osób składających reklamację stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Lokalach, do wglądu na życzenie Uczestnika oraz na stronie internetowej Organizatora tj.: www.cukierniasowa.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zmiany warunków Akcji z ważnych powodów, takich jak m.in.: zmiana przepisów prawa, siła wyższa lub przyczyny biznesowe lub reputacyjne lub z powodu osiągnięcia limitu o którym mowa w §4. ust. 4 Regulaminu. Zmiana lub zakończenie Akcji nie narusza praw nabytych przez Uczestników przed

momentem wejścia zmian w życie. O zmianie lub zakończeniu Akcji Organizator poinformuje na stronie internetowej Organizatora o której mowa w ust. 1 powyżej.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji i obowiązuje w okresie Akcji tj. w dniach od 1 do 31 października 2026 r. (z zastrzeżeniem zapisów § 3).

Załącznik nr 1
Klauzula informacyjna RODO dla osób składających reklamację

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Cukiernia Sowa sp. z o.o., ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000923230, NIP: 9671053672 (zwana dalej „Administratorem”, „my”). Kontakt z nami możliwy jest listownie na adres siedziby Administratora albo bezpośrednio w Lokalu.
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail: iod@cukierniasowa.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
3. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu:
 - a) rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji złożonej w związku z Akcją charytatywną „Kawa z sercem” (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego w szczególności w zakresie przepisów prawa podatkowego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową czy prowadzoną promocją, do czasu przedawnienia roszczeń bądź zakończenia postępowań przed sądami lub innymi organami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. Przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba, że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do przetwarzania Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, wykonania obowiązków prawnych związanych z reklamacją, a także przez okres niezbędny do dochodzenia i obrony przed roszczeniami (do momentu przedawnienia roszczeń lub na czas trwania potencjalnych postępowań przed sądami lub innymi organami, np. podatkowymi).
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym odbiorcom*:
 - a) „podwykonawcom” Administratora (tj. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy), czyli dostawcom hostingu, innym podmiotom odpowiedzialnym za eksploatację i serwis infrastruktury informatycznej, dostarczanie usług oraz narzędzi IT, w tym dostawcom poczty elektronicznej, usług księgowych, audytorskich, szkoleniowych, ochroniarskich;
 - b) usługodawcom świadczącym swoje usługi na rzecz Administratora, będącymi odrębnymi administratorami (firmy telekomunikacyjne, pocztowe, banki, kancelarie prawne);
 - c) podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, ZUS);

*Szczegóły na temat odbiorców Pani/Pana danych osobowych uzyska Pani/Pan kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora*:
 - a) wycofania zgody na przetwarzanie danych (gdy jest podstawą ich przetwarzania przez Administratora);
 - b) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - c) sprostowania/poprawiania swoich danych;
 - d) usunięcia danych;
 - e) ograniczenia przetwarzania danych;
 - f) przenoszenia danych;

*Ze swoich uprawnień może Pani/Pan skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.

 - g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne dla celów rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W przypadku przekazywania danych poza EOG z uwagi na wykorzystywane rozwiązania informatyczne, stosowane są zabezpieczenia z rozdziału V RODO.
10. Administrator nie będzie podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.