

Regulamin Promocji

“2 gałki lodów w cenie 1”

Bydgoszcz dnia 20.06.2025 r.

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji o nazwie „**2 gałki lodów w cenie 1**” jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł w całości wpłacony, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023.1790 t.j. z późn. zm), zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja organizowana jest w określonych lokalach Organizatora działających pod marką Cukiernia Sowa prowadzonych na terytorium Polski. Pełna lista lokali znajduje się na stronie: <https://www.cukierniasowa.pl/cukiernie>.
3. Promocja „**2 gałki lodów w cenie 1**” organizowana jest na warunkach i zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu. Udział w Promocji jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Promocja obowiązuje w dniu 27.06.2025 r. z możliwością przedłużenia, w godzinach i dniach funkcjonowania lokali zgodnie z ust.2, a Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji, bądź jej przedłużenia w każdym czasie bez podania przyczyny.
5. Uczestnikiem Promocji jest Klient, który w lokalu Cukierni Sowa, w okresie obowiązywania Promocji kupi co najmniej jeden Produkt Promocyjny i zapłaci jego cenę.
6. Z promocji może skorzystać Klient tj. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych oraz inne z zastrzeżeniem art. 14 § 2 Kodeksu Cywilnego.
7. Promocja polega na tym, że Uczestnik Promocji przy jednorazowym zakupie dwóch gałek lodów w jednej porcji (waflu lub kubku) jest uprawniony do zapłaty ceny za jedną gałkę lodów. Przy jednorazowym zakupie większej ilości gałek lodów, tj. więcej niż dwie, Promocja ma zastosowanie do iloczynu dwóch gałek lodów. W przypadku zakupu lodów na wynos w kubku jednorazowego użytku, doliczona zostanie opłata SUP w wysokości: 0,31 PLN (brutto) za każdy kubek. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy. Promocja dotyczy gałek lodów aktualnie dostępnych w w.w lokalu i Organizator nie gwarantuje ich dostępności. Z Promocji wyłączone są desery lodowe stanowiące ofertę Organizatora.

8. Promocja dotyczy zakupów dokonanych stacjonarnie na miejscu lub na wynos. Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.
9. Organizator ma prawo nie obniżyć ceny zgodnie z ust. 7 Regulaminu w sytuacji, gdy Uczestnik Promocji nie spełnia wszystkich warunków określonych w Regulaminie.

II. Postanowienia końcowe

1. Promocja nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w lokalu, w tym z Kartą Stałego Klienta.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w lokalu.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać:
 - bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej,
 - online pod adresem <https://www.cukierniasowa.pl/kontakt>

Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowi wzór formularzu reklamacyjnego.

5. Reklamacje będą rozpatrywane pisemnie w terminie 14 dni.
6. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
7. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe Klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji, a także treść żądania.
8. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator. Pełna informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w Polityce Prywatności pod adresem: <https://www.cukierniasowa.pl/polityka-prywatnosci>
9. Regulamin Promocji dostępny jest w lokalu oraz na stronie internetowej.
10. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Zmiany wprowadzane będą: w celu dostosowania Regulaminu do obowiązującego stanu prawnego, w celu zapobiegania nadużyciom, ze względów bezpieczeństwa, w razie poprawy ochrony prywatności Klientów oraz dla

wprowadzenia zmian redakcyjnych. Zmiany w Regulaminie nie mogą naruszać praw nabytych przez Uczestników.

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
12. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
13. Promocja, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku, w rozumieniu art. 2 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. nr 201, poz. 1540 ze zm.).
14. Niniejsza Promocja nie stanowi oferty, ani przyrzeczenia w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
15. Regulamin obowiązuje w dniu 27.06.2025 r. z możliwością przedłużenia, bądź zmiany w każdym czasie przez Organizatora. Skorzystanie przez Organizatora z uprawnienia, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pozostaje bez wpływu na moc obowiązującą umów zawartych uprzednio na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.