

Regulamin Akcji Promocyjnej

"Włączamy mnożnik x 2 - kup dowolną kawę i odbierz 2 naklejki Karty Kawosza"

Bydgoszcz, dnia 10.07.2025 r.

1. Organizatorem Akcji Promocyjnej **"Włączamy mnożnik x 2 - kup dowolną kawę i odbierz 2 naklejki Karty Kawosza"** jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł.
2. Na potrzeby niniejszego Regulaminu, poniższe pojęcia oznaczają:
 - a. **Organizator/Cukiernia** – Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15.000.000 zł;
 - b. **Akcja/Akcja promocyjna** – akcja promocyjna pod nazwą „Włączamy mnożnik x 2 - kup dowolną kawę i odbierz 2 naklejki Karty Kawosza”, organizowana przez Organizatora na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, skierowana do klientów Cukierni uczestniczących w Akcji;
 - c. **Uczestnik** – każda osoba fizyczna dokonująca zakupu dowolnej kawy w cenie regularnej w cukierniach uczestniczących w Akcji i biorąca udział w Akcji na zasadach określonych w Regulaminie.
 - d. **Cukiernie uczestniczące w Akcji** – wszystkie punkty sprzedaży stacjonarnej prowadzone pod marką Cukiernia Sowa na terenie Polski, które posiadają w swojej ofercie napoje kawowe;
 - e. **Karta Kawosza / Karta** – specjalna karta wydawana przez Organizatora, służąca do zbierania naklejek hologramowych przyznawanych za zakup kawy w cenie regularnej. Karta może być imienna lub ogólna – zgodnie z zasadami obowiązującymi w danej cukierni. Karta wydawana jest w związku z Programem lojalnościowym „Karta Kawosza” (regulamin Programu dostępny jest pod adresem: www.cukierniasowa.pl/program-kawa).
 - f. **Hologram / Naklejka** – oznaczenie w postaci naklejki przyznawanej Uczestnikowi za każdy zakup kawy w cenie regularnej, przeznaczone do naklejania na Karcie Kawosza.
 - g. **Kawa** – jeden z napojów wymienionych na liście poniżej, zakupiony na miejscu, na wynos lub za pośrednictwem platform delivery współpracujących z Cukierniami uczestniczącymi w Akcji.

Lista kaw biorących udział w akcji:

- 1) kawa Espresso - mała,
- 2) kawa Espresso - średnia,
- 3) kawa Espresso macchiato - mała,
- 4) kawa Espresso macchiato - średnia,
- 5) kawa Caffè crema – mała,
- 6) kawa Caffè crema – średnia,
- 7) kawa Caffè crema – duża,
- 8) kawa Americano – mała,
- 9) kawa Americano – średnia,
- 10) kawa Americano – duża,
- 11) kawa Caffè crema latte – średnia,
- 12) kawa Caffè crema latte – duża,
- 13) kawa Cappuccino – mała,
- 14) kawa Cappuccino – średnia,
- 15) kawa Cappuccino – duża,
- 16) kawa Flat white – mała,
- 17) kawa Flat white – średnia,
- 18) kawa Flat white – duża,
- 19) kawa Latte macchiato – mała,
- 20) kawa Latte macchiato – średnia,
- 21) kawa Latte macchiato – duża,
- 22) kawa mrożona – średnia,
- 23) kawa Mocha – średnia,
- 24) kawa Wiedeńska – średnia
- 25) Kawoshake karmelowy.

- h. **Regulamin** – niniejszy regulamin Akcji promocyjnej „Włączamy mnożnik x 2 - kup dowolną kawę i odbierz 2 naklejki Karty Kawosza”, określający zasady i warunki uczestnictwa w Akcji.
3. Akcja promocyjna obowiązuje w terminie od 16.07.2025 r. do 31.07.2025 r. we wszystkich stacjonarnych punktach Cukierni Sowa oraz za pośrednictwem platform delivery współpracujących z Cukierniami i bezpośrednio łączy się z Programem

Lojalnościowym „Karta Kawosza”. Regulamin Programu Lojalnościowego „Karta Kawosza” dostępny jest pod adresem: www.cukierniasowa.pl/regulamin-kawa.

4. Akcja skierowana jest do wszystkich osób dokonujących w cukierniach uczestniczących w Programie „Karta Kawosza” zakupu Kawy wymienionej w Regulaminie.
5. Promocja łączy się z innymi promocjami, które obowiązują w Cukierni. Uczestnik może wziąć udział w Akcji wielokrotnie – w okresie jej obowiązywania.
6. Uczestnik Akcji przy zakupie Kawy biorącej udział w Akcji jest uprawniony do odbioru 2 naklejek Karty Kawosza. W przypadku zakupu więcej niż 1 Kawy – Uczestnikowi Akcji przysługuje odpowiednio zwielokrotniona liczba naklejek Karty Kawosza.
7. W sytuacji zakupu kawy w kubku na wynos, do rachunku naliczana jest opłata za produkty jednorazowego użytku z tworzyw sztucznych (tzw. Opłata SUP).
8. Promocja nie dotyczy kaw paczkowanych.
9. Regulamin Akcji dostępny jest na stronie internetowej www.cukierniasowa.pl.
10. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian regulaminu Akcji, z poszanowaniem praw nabytych przez Uczestników Akcji. Zmiany regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej www.cukierniasowa.pl i wejdą w życie z dniem ogłoszenia.
11. Reklamacje i uwagi należy zgłaszać bezpośrednio w lokalu w formie pisemnej lub online pod adresem <https://www.cukierniasowa.pl/kontakt>.
12. Reklamacje zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od dnia wpływu do Organizatora.
13. Administratorem danych osobowych Uczestników Akcji promocyjnej, którzy zgłaszają reklamację jest Organizator. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem: Cukiernia Sowa spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Ks. Schulza 3, 85 – 315 Bydgoszcz, adres e-mail: iod@cukierniasowa.pl. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora.
14. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora wyłącznie w celu rozpatrywania reklamacji, obsługi Akcji promocyjnej oraz wykonania innych obowiązków wynikających z Regulaminu i przepisów prawa.
15. W związku z celami wskazanymi w ust. 2 powyżej:
 - a. podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby przekazującej art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”),

- b. wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do rozpatrywania reklamacji,
 - c. odbiorcami danych osobowych są lub będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz Organizator, podmioty współpracujące i świadczące usługi wspomagające, w tym wsparcie techniczne dla przechowywania danych osobowych, dostawca serwera,
 - d. dane osobowe będą przechowywane i przetwarzane do chwili wygaśnięcia wszelkich ewentualnych roszczeń wynikających z Programu lojalnościowego,
 - e. przetwarzanie obejmuje: imię (imiona) i nazwisko, nr telefonu, adres do doręczeń, adres e-mail.
16. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do zgłoszenia reklamacyjnego. Dane osobowe uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Akcji, w tym wydaniu Nagród i dochowaniu obowiązków publiczno-prawnych, z zastrzeżeniem przypadków, w których istnieje inna podstawa ich przetwarzania.
17. Uczestnikowi przysługuje prawo do:
- a. dostępu do swoich danych osobowych,
 - b. sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - c. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
 - d. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - e. przeniesienia danych osobowych,
 - f. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - g. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą należy skontaktować się z Organizatorem.