

Regulamin Promocji „Zamów 2 porcje tortu, a 2 kawy otrzymasz 50% taniej”

(dalej: „Regulamin”)

Aktualizacja: Bydgoszcz, 11.02.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Promocji jest Cukiernia Sowa sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672, BDO 000021931, kapitał zakładowy 15 000 000 zł, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c Ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2023.1790 t.j. z późn. zm.), zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja obowiązuje w stacjonarnych lokalach Organizatora zlokalizowanych na terenie całej Polski, których wykaz dostępny jest na stronie internetowej Organizatora: <https://www.cukierniasowa.pl/cukiernie>, z wyłączeniem następujących lokali:
 - ul. Swojczycka 69, 51-502 Wrocław (Swoja Olimpia),
 - ul. Grzymały-Siedleckiego 20, 85-868 Bydgoszcz (Pasaż Tuż Tuż),
 - ul. Promienna 7, 87-816 Włocławek,
 - Al. Niepodległości 2, 83-200 Starogard Gdański,
 - al. 1 maja 8a, Konin,
 - ul. Chopina 15, Konin,
 - ul. Zamkowa 4, Kalisz,
 - ul. Świętojańska 107, Gdynia,
 - Plac Górnośląski 6, Gdynia,
 - ul. Bosmańska 45, Gdynia,
 - Al. Zwycięstwa 256, Gdynia (Klif).
3. Promocja obowiązuje w dniach 12, 13, 14 i 15 lutego 2026 r. w godzinach i dniach funkcjonowania lokali, o których mowa w ust. 2 powyżej lub do wyczerpania zapasów, zgodnie z postanowieniami § 4 ust.1.
4. Celem Promocji jest możliwość skorzystania przez Uczestnika z oferty promocyjnej polegającej na tym, że przy łącznym zakupie na jednym paragonie dwóch porcji tortów wymienionych w § 2 ust. 3 lit. a) oraz dwóch kaw wymienionych w § 2 ust. 3 lit. b) oraz spożycia ich na miejscu, każda z dwóch zakupionych kaw objęta jest rabatem w wysokości 50% od jej ceny regularnej. Uczestnik może dokonać dowolnego wyboru produktów - torty mogą być różnego rodzaju, a napoje mogą stanowić dowolną kombinację kaw.

§ 2. Warunki Promocji

1. Przedmiotem Promocji jest umożliwienie Uczestnikowi zakupu dwóch kaw w cenie 50% niższej od ich cen regularnych, przy czym warunkiem skorzystania z Promocji jest łączny zakup na jednym paragonie dwóch porcji tortów wymienionych w § 2 ust. 3 lit. a) oraz dwóch kaw wymienionych w § 2 ust. 3 lit. b). Uczestnik może dokonać dowolnego wyboru produktów - torty mogą być różnego rodzaju, a napoje mogą stanowić dowolną kombinację kaw. Promocja obowiązuje wyłącznie w przypadku konsumpcji na miejscu w stacjonarnych lokalach Organizatora. Informacja o aktualnej cenie produktów oraz o najniższej cenie produktów objętych Promocją z ostatnich 30 dni przed jej wprowadzeniem, dostępna jest w kartach menu oraz na oznaczeniach cenowych umieszczonych bezpośrednio przy oferowanych produktach w każdym z lokali stacjonarnych, o których mowa § 1 ust. 2.
2. Uczestnikiem Promocji może być każda osoba fizyczna, będąca konsumentem, w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która w dniach obowiązywania Promocji dokona zakupu produktów objętych Promocją.
3. Promocją objęte są wyłącznie produkty dostępne w bieżącej ofercie Organizatora w formie wybranych:

a) tortów, tj.:

- Tort Chrupiąca Malina
- Tort Chrupiąca Wiśnia
- Tort Cookies
- Tort Czarny Las
- Tort Czekoladowy
- Tort Dakłas
- Tort Dakłas Pistacjowy
- Tort Hiszpański Orzechowy
- Tort Jagodowy
- Tort Królewski
- Tort Malinowy
- Tort Pistacjowy
- Tort Pomarańczowy
- Tort Pralinowy
- Tort Sacher
- Tort Truflowy
- Tort Truskawkowy

b) ciepłych napojów - kaw z oferty standardowej oraz karty menu Organizatora, tj.:

- kawa Espresso - mała, średnia
- kawa Espresso macchiato - mała, średnia
- kawa Caffè crema – mała, średnia, duża
- kawa Americano – mała, średnia, duża
- Caffè crema latte - średnia, duża
- kawa Cappuccino – mała, średnia, duża

- kawa Flat white – mała, średnia, duża
 - kawa Latte macchiato – mała, średnia, duża
 - Kawa wiedeńska - średnia
 - Mocha - średnia
 - Hiszpańskie Latte
 - Wanilla Matcha Latte
4. Z Promocji wyłączony jest napój sezonowy: Cynamonowe Latte.
 5. Promocja nie obejmuje sprzedaży na wynos ani zamówień realizowanych z dowozem za pośrednictwem podmiotów trzecich.
 6. Promocja dotyczy wyłącznie produktów wymienionych w ust. 3, o ile są dostępne w asortymencie danego lokalu w chwili zakupu lub o ile nie zastrzeżono inaczej przy danym produkcie.
 7. Rabat, o którym mowa w ust. 1, dotyczy podstawowej ceny kawy i nie obejmuje płatnych dodatków (np. syropów, zamienników mleka na roślinne, dodatkowego espresso), chyba, że cennik w danym lokalu stacjonarnym, o którym mowa w § 1 ust. 2, stanowi inaczej.
 8. Promocja obowiązuje także przy wielokrotności zakupu wybranych rodzajów tortów oraz kaw biorących udział w Promocji.
 9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami czy kartami stałego klienta, chyba że regulamin innej promocji stanowi inaczej. Korzyść przyznana w ramach Promocji nie może zostać wymieniona na gotówkę ani na inne świadczenia o równoważnej wartości.
 10. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zastosowania Promocji w przypadku braku spełnienia warunków określonych w Regulaminie.
 11. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości skorzystania z Promocji z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności awarii systemów sprzedażowych lub siły wyższej.

§ 3. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu promocji mogą być zgłaszane:
 - a) bezpośrednio w lokalu,
 - b) pisemnie (listownie) na adres siedziby Organizatora (ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz),
 - c) mailowo na adres: bok@cukierniasowa.pl
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji (lub e-mail), datę i opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji oraz treść żądania.
3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od daty jej otrzymania przez Organizatora. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w formie, w jakiej zgłosił reklamację (chyba że zastrzegł inną formę).
4. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Uczestnika Promocji, będącego konsumentem, wynikających z ustawy o prawach konsumenta, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Organizatora za niezgodność towaru z umową.
5. Klauzula informacyjna stanowiąca spełnienie obowiązku informacyjnego RODO względem osób składających reklamację stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów produktów promocyjnych w konkretnym lokalu, w danym dniu. W przypadku wyczerpania zapasu danego produktu w danym dniu, Klientowi nie przysługuje roszczenie o jego zakup w cenie promocyjnej.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny w lokalach objętych Promocją oraz na życzenie Uczestnika Promocji.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zmiany warunków Promocji przed upływem terminu wskazanego w §1 ust. 3, z ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa, siła wyższa lub całkowite wyczerpanie zapasów towarów objętych Promocją. Zmiana lub zakończenie Promocji nie narusza praw nabytych przez Uczestników Promocji przed momentem wejścia zmian w życie. O zmianie lub zakończeniu Promocji Organizator poinformuje poprzez wywieszenie stosownej informacji w lokalach wymienionych w § 1 ust. 2 oraz na stronie internetowej Organizatora: www.cukierniasowa.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji i obowiązuje w okresie Promocji, tj. w dniach 12, 13, 14 i 15 lutego 2026 r. (z zastrzeżeniem zapisów § 3).

Załącznik nr 1
Klauzula informacyjna RODO dla osób składających reklamację

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Cukiernia Sowa sp. z o.o., ul. ks. J. Schulza 3, 85-315 Bydgoszcz, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS: 0000923230, NIP: 9671053672 (zwana dalej „Administratorem”, „my”);
2. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych drogą elektroniczną na adres e-mail: iod@cukierniasowa.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora;
3. Będziemy przetwarzać Pani/Pana dane w celu:
 - a) rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji złożonej w związku z promocją „**Zamów 2 porcje tortu, a 2 kawy otrzymasz 50% taniej**”- (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - b) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami związanymi z zawartą umową czy prowadzoną promocją, do czasu przedawnienia roszczeń bądź zakończenia postępowań przed sądami lub innymi organami, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. W każdej chwili przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora. Przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane w tych celach, chyba, że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do przetwarzania Pani/Pana danych istnieją dla nas ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą nam niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a także przez okres niezbędny do dochodzenia i obrony przed roszczeniami (do momentu przedawnienia roszczeń lub na czas trwania potencjalnych postępowań przed sądami lub innymi organami).
6. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione następującym odbiorcom*:
 - a) „podwykonawcom” Administratora (tj. podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora na podstawie zawartej umowy), czyli dostawcom hostingu, innym podmiotom odpowiedzialnym za eksploatację i serwis infrastruktury informatycznej, dostarczanie usług oraz narzędzi IT, w tym dostawcom poczty elektronicznej, usług księgowych, audytorskich, szkoleniowych, ochroniarskich;
 - b) usługodawcom świadczącym swoje usługi na rzecz Administratora, będącym odrębnymi administratorami (firmy telekomunikacyjne, pocztowe, banki, kancelarie prawne);
 - c) podmiotom uprawnionym do tego na podstawie przepisów prawa (Urząd Skarbowy, ZUS);*Szczegóły na temat odbiorców Pani/Pana danych osobowych uzyska Pani/Pan kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.
7. Zgodnie z RODO, przysługuje Pani/Panu prawo żądania od Administratora*:
 - a) wycofania zgody na przetwarzanie danych (gdy jest podstawą ich przetwarzania przez Administratora);
 - b) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - c) sprostowania/poprawiania swoich danych;
 - d) usunięcia danych;
 - e) ograniczenia przetwarzania danych;
 - f) przenoszenia danych;*Ze swoich uprawnień może Pani/Pan skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji, kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych.
- g) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne dla celów rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich, tj. do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
10. Administrator nie będzie podejmować decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływały.